

# BSV – Privacyverklaring

BSV - Belgische Scheepvaartvereniging vzw is begaan met uw privacy en wil volledig transparant zijn over de wijze waarop uw persoonsgegevens in het kader van onze diensten en activiteiten als belangenvereniging verzameld en verwerkt worden.

Persoonsgegevens wil zeggen alle informatie die in onze bestanden aanwezig is over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen.

Tenzij anders vermeld, zijn wij de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. Er vindt geen externe verwerking van uw gegevens plaats door derden.

## Waarom houden wij uw gegevens bij?

### 1. Leden van de vereniging

Wij hebben uw gegevens nodig voor het beheer van het lidmaatschap, alsook om onze leden optimaal van dienst te kunnen zijn.

Informeren is één van onze kerntaken, en wij houden uw gegevens bij als u ons vraagt om u onze circulaire te sturen, om u te kunnen uitnodigen voor events of infosessies, of om uw vragen te kunnen beantwoorden.

Wij zijn een actief onderdeel van de gemeenschap van de Antwerpse, Brugse/Zeebrugse en Gentse scheepsagenten, en wij houden eraan om in voortdurend nauw contact te staan met u en gemakkelijk met u te kunnen communiceren.

Ook willen u zoveel mogelijk betrekken bij onze acties en ons beleid. Een belangenvereniging is zo sterk als de som van haar leden, en de kennis die deze leden kunnen bijdragen in onze dossiers is cruciaal. Wij zullen dan ook uw gegevens bijhouden in het kader van interne of externe mandaten of in het kader van uw deelname aan interne of externe werkgroepen of werkgaderingen.

### 2. Derden

Wij houden ook uw gegevens bij wanneer u onderdeel uitmaakt van het netwerk waarmee wij in het kader van onze activiteiten en dienstverlening contact willen of moeten houden om de belangen van onze leden naar behoren te kunnen verdedigen.

Daarnaast kunnen wij ook uw persoonsgegevens bijhouden als uw werkgever goederen of diensten leert aan onze vereniging.

Persoonsgegevens van andere personen dan hierboven beschreven, worden door ons niet bijgehouden.

## Om welke gegevens gaat het?

Wij houden geen andere gegevens van u bij dan die welke noodzakelijk zijn om onze rol als belangenvereniging ten dienste van de gemeenschap van de Antwerpse, Brugse/Zeebrugse en Gentse scheepsagenten, zo goed als mogelijk te kunnen vervullen, of die nodig zijn om onze eigen werking te ondersteunen.

Ook houden wij enkel professionele gegevens bij die gelieerd zijn aan uw werkgever en de functie die u daar uitoefent. Het aantal gegevens dat wij van u bijhouden is bijgevolg zeer beperkt.

Het betreft enkel gegevens zoals uw naam, werk-emailadres, vast en mobiel telefoonnummer en uw functie binnen het bedrijf waar u werkzaam bent.

Uitzonderlijk en als de wet dit oplegt (bijv. voor mandaten die in het Belgische Staatsblad moeten gepubliceerd worden) beschikken wij ook over andere gegevens zoals een privé-adres, een geboortedatum of een nummer van een identiteitskaart. Deze gegevens worden alleen in de context gebruikt waarvoor ze zijn opgevraagd en door u verstrekt.

In het gros van de gevallen ontvangen wij uw persoonsgegevens van u zelf of van uw werkgever.

## Wettelijke voorschriften

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt volgens de regels van de nieuwe Europese privacy wetgeving, de GDPR/AVG (General Data Protection Regulation/ Algemene Verordening Gegevens- bescherming). Meer informatie over deze wetgeving kan u vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit - zie <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Voor elke verwerkingsactiviteit kunnen wij terugvallen op een relevante rechtsgrond die is voorzien in bovenstaande wetgeving.

## Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en/of wettelijke verplicht is om het doel waarvoor ze worden verzameld (zie "Waarom houden wij uw gegevens bij?" hierboven) te realiseren.

Indien uw werkgever het lidmaatschap beëindigt of indien u zelf geen deel meer uitmaakt van een bedrijf dat lid is van onze vereniging, houden wij uw gegevens niet langer bij tenzij u er zelf uitdrukkelijk om zou verzoeken.

Dit is ook het geval indien u het netwerk waarmee wij in het kader van onze activiteiten contact houden in functie van onze activiteiten en dienstverlening naar onze leden zou verlaten, indien uw werkgever niet meer als leverancier wordt weerhouden of u niet meer voor een betrokken leverancier zou werken.

## Hoe worden uw gegevens bewaard en beveiligd?

Wij hebben net zoals de betrokken leverancier(s) van IT-diensten afdoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking en bewaring van uw persoonsgegevens te garanderen. Dit gebeurt binnen de Europese Unie.

Deze maatregelen zijn erop gericht om alle vormen van misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Ze stemmen overeen met de aard van de verwerkte persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico.

Indien zich desondanks een datalek zou voordoen, zullen wij onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de gevolgen voor u tot een minimum te beperken. Indien uw rechten hierdoor zouden worden geschaad, zal u hierover door ons worden ingelicht. Ook zullen wij een dergelijk data lek bij de Privacy Commissie aanmelden.

## Worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven, noch binnen noch buiten de Europese Unie, tenzij de door onze vereniging georganiseerde activiteiten waaraan u deelneemt, of de wet, dit noodzakelijk maakt.

## Cookies

Op onze website worden enkel cookies gebruikt om de werking van ervan te verbeteren. Het gaat om volgende cookies:

- ASP.NET\_SessionId, : een technische cookie die door de server gebruikt wordt om de sessie met de browser te linken. Deze cookie bevat geen gebruikersinformatie.
- ASVAuth : een cookie is die enkel aanwezig als een gebruiker aanlogt (met login en wachtwoord). Dit bevat een versleutelde inlogstring zodat we weten dat deze gebruiker ingelogd is. Hierin zit echter geen gebruikersinformatie zoals de login of wachtwoord.
- CMS\_Localization-CurrentLang : hierin houden we de door de gebruiker gekozen site-taal bij, maar geen identificeerbare gebruikersgegevens.
- ic\_~\_img\_user\_carouselimages : hierin houden we enkel technische info bij, geen identificeerbare gebruikersgegevens.
- Fp\_FolderContent\_Grid# - waarbij de # vervangen wordt door een cijfer. Deze cookie wordt gebruikt door de server om bepaalde grids in te vullen en te herkennen. Hier gaat het om grids waarbij contactinformatie van BSV-medewerkers of bestuursleden gedeeld wordt op de website.

Verder houden we in de serverlogs het IP van alle bezoekers bij. Deze logs kunnen gebruikt worden om onder andere statistieken te trekken van het aantal (unieke) bezoekers, hun land van herkomst, van welke andere site ze komen. Indien een gebruiker ingelogd is, dan wordt daar ook zijn gebruikersnaam bijgehouden. Hiervan worden echter geen rapporten gemaakt.

Indien u vaststelt dat er andere cookies op onze website zijn geplaatst, danken wij u ons hiervan te verwittigen zodat wij de nodige maatregelen en aanpassingen kunnen treffen.

Cookies hebben voor onze werking en onze dienstverlening geen enkele meerwaarde.

## Welke rechten hebt u?

U hebt steeds het recht om de persoonsgegevens die onze vereniging over u bijhoudt in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Als u dit recht wil uitoefenen kan u een verzoek sturen naar [hilde.bruggeman@bsv-bsf.be](mailto:hilde.bruggeman@bsv-bsf.be) waaraan uiterlijk binnen de 4 weken gevolg zal gegeven worden.

In de gevallen waar de rechtsgrond waarvoor wij uw gegevens gebruiken berust op uw toestemming, kan u deze toestemming ten allen tijde intrekken.

## Hebt u vragen of klachten?

Voor alle vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoons- gegevens die ondanks al onze goede zorgen nog zou hebben, kan u terecht bij [hilde.bruggeman@bsv-bsf.be](mailto:hilde.bruggeman@bsv-bsf.be), tel 03/222.99.01.

U hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, indien u van oordeel bent dat wij niet op een correcte manier met uw persoonsgegevens omgaan - zie <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

# BSV – Privacy Statement

BSV - Belgian Shipping Federation vzw is concerned about your privacy and wants to be completely transparent about the way in which your personal data is collected and processed in the context of our services and activities as an interest group.

Personal data means all information present in our files about identified or identifiable natural persons.

Unless stated otherwise, we are responsible for the processing of personal data. There is no external processing of your data by third parties.

## Why do we keep your data?

### 1. Members of the federation

We need your data to manage your membership, as well as to be able to provide our members with the best possible service.

Informing is one of our core tasks, and we keep your data if you ask us to send you our circulars, to be able to invite you to events or information sessions, or to be able to answer your questions.

We are an active part of the community of Antwerp, Bruges/Zeebrugge and Ghent shipping agents, and we like to be in constant close contact with you and to be able to communicate with you easily.

We also want to involve you as much as possible in our actions and our policy. An interest group is as strong as the sum of its members, and the knowledge that these members can contribute to our files is crucial. We will therefore keep your data in the context of internal or external mandates or in the context of your participation in internal or external working groups or work meetings.

### 2. Third parties

We also keep your data when you are part of the network with which we want or need to maintain contact in the context of our activities and services in order to properly defend the interests of our members.

In addition, we can also keep your personal data if your employer provides goods or services to our federation.

We do not keep personal data of persons other than those described above

## What data is involved?

We do not keep any data about you other than those that are necessary to fulfil our role as an interest group serving the community of Antwerp, Bruges/Zeebrugge and Ghent shipping agents as well as possible, or those that are necessary to support our own operations.

We also only keep professional data that is related to your employer and the function that you perform there. The amount of data that we keep about you is therefore very limited.

This only concerns data such as your name, work email address, landline and mobile phone number and your function within the company where you work.

Exceptionally and if the law requires this (e.g. for mandates that must be published in the Belgian Official Gazette), we also have other data such as a private address, date of birth or an identity card number. This data is only used in the context for which it was requested and provided by you. In the majority of cases, we receive your personal data from you or from your employer.

## Legal requirements

The processing of your personal data is done according to the rules of the new European privacy legislation, the GDPR (General Data Protection Regulation).

More information about this legislation can be found on the website of the Data Protection Authority - see <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

For each processing activity we can fall back on a relevant legal basis that is provided for in the above legislation.

## How long will your data be stored?

We will not store your personal data for longer than is strictly necessary and/or legally required to achieve the purpose for which it was collected (see "Why do we store your data?" above).

If your employer terminates its membership or if you are no longer part of a company that is a member of our federation, we will no longer store your data unless you explicitly request us to do so.

This is also the case if you were to leave the network with which we maintain contact in the context of our activities in relation to our activities and services to our members, if your employer is no longer retained as a supplier or if you no longer work for a supplier involved.

## How is your data stored and secured?

We have taken sufficient technical and organizational measures, just like the relevant supplier(s) of IT services, to guarantee the safe processing and storage of your personal data. This takes place within the European Union.

These measures are aimed at preventing all forms of misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. They correspond to the nature of the processed personal data and are proportionate to the possible seriousness of the risk.

If nevertheless a data leak should occur, we will immediately take all possible measures to minimize the consequences for you. If your rights are harmed as a result, you will be informed by us. We will also report such a data leak to the Privacy Commission.

## Are your personal data shared?

Your data will not be passed on to third parties, neither within nor outside the European Union, unless the activities organised by our federation in which you participate, or the law, require this.

## Cookies

Our website only uses cookies to improve its functioning. It concerns the following cookies:

- ASP.NET\_SessionId : a technical cookie used by the server to link the session with the browser. This cookie does not contain any user information.
- ASVAuth : a cookie that is only present when a user logs in (with login and password). This contains an encrypted login string so that we know that this user is logged in. However, this does not contain any user information such as the login or password.
- CMS\_Localization-CurrentLang : herein we keep track of the site language chosen by the user, but no identifiable user data.
- ic\_~\_img\_user\_carouselimages : herein we only keep technical information, no identifiable user data.
- Fp\_FolderContent\_Grid# - : where the # is replaced by a number. This cookie is used by the server to fill in and recognize certain grids. These are grids where contact information of BSV employees or board members is shared on the website.

Furthermore, we keep track of the IP of all visitors in the server logs. These logs can be used to, among other things, draw statistics of the number of (unique) visitors, their country of origin, from which other site they come. If a user is logged in, then his username is also kept there. However, no reports are made.

If you notice that other cookies have been placed on our website, we thank you for notifying us so that we can take the necessary measures and adjustments.

Cookies have no added value for our operation and our services.

## What rights do you have?

You always have the right to view, correct or delete the personal data that our federation keeps about you. If you want to exercise this right, you can send a request to [hilde.bruiggeman@bsv-bsf.be](mailto:hilde.bruiggeman@bsv-bsf.be), which will be complied with within 4 weeks at the latest.

In cases where the legal basis for which we use your data is based on your consent, you can withdraw this consent at any time.

## Do you have any questions or complaints?

For all questions and/or complaints regarding the processing of your personal data that you may still have despite our good care, you can contact [hilde.bruiggeman@bsv-bsf.be](mailto:hilde.bruiggeman@bsv-bsf.be), tel 03/222.99.01.

You also have the right to file a complaint with the Data Protection Authority if you believe that we are not handling your personal data correctly - see <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.